

Witamy w gronie użytkowników
najlepszej telewizji na kartę!

**telewizja
na kartę®**

**Bez umowy!
Bez abonamentu!
Prosta jak telefon na kartę!**

Telewizja na kartę
to atrakcyjna oferta kanałów TV
dostępnych w cyfrowej
jakości obrazu i dźwięku.

ZALETY:

jasne reguły:

zero umów i formalności,
zero abonamentu:
podłączasz, aktywujesz i oglądasz

super oferta programowa:

- dostęp do wybranych kanałów
kodowanych bez opłat:
TVN, TVN7, TVP1, TVP2 i religia TV
- dostęp do wybranych kanałów
kodowanych po doładowaniu karty:
TVN24, nSPORT, TVN Turbo,
TVN Style, TVN CNBC Biznes,
Discovery Channel, TVP Info,
TVP Sport, Disney Channel,
TVN Meteo, TV4, Kino Polska
- oraz setki kanałów FTA (Free to Air)

swoboda:

to Ty decydujesz, czy i kiedy chcesz
doładować swoją kartę

miejsce na kartę

3

miesiące
usług bez opłat

PRZEWODNIK PO OFERCIE

tvn

POLECA

OFERTA PROGRAMOWA

**PO DOKONANIU AKTYWACJI
TWOJA KARTA POZWOLI CI OGLĄDAĆ NASTĘPUJĄCE KANAŁY:**

BEZ OPŁAT*:



* Kanały Bez opłat pozostają aktywne przez okres ważności doładowania oraz 12 miesięcy po jego wygaśnięciu, nie dłużej jednak niż do upływu okresu ważności oferty.

NA DOŁADOWANIE:



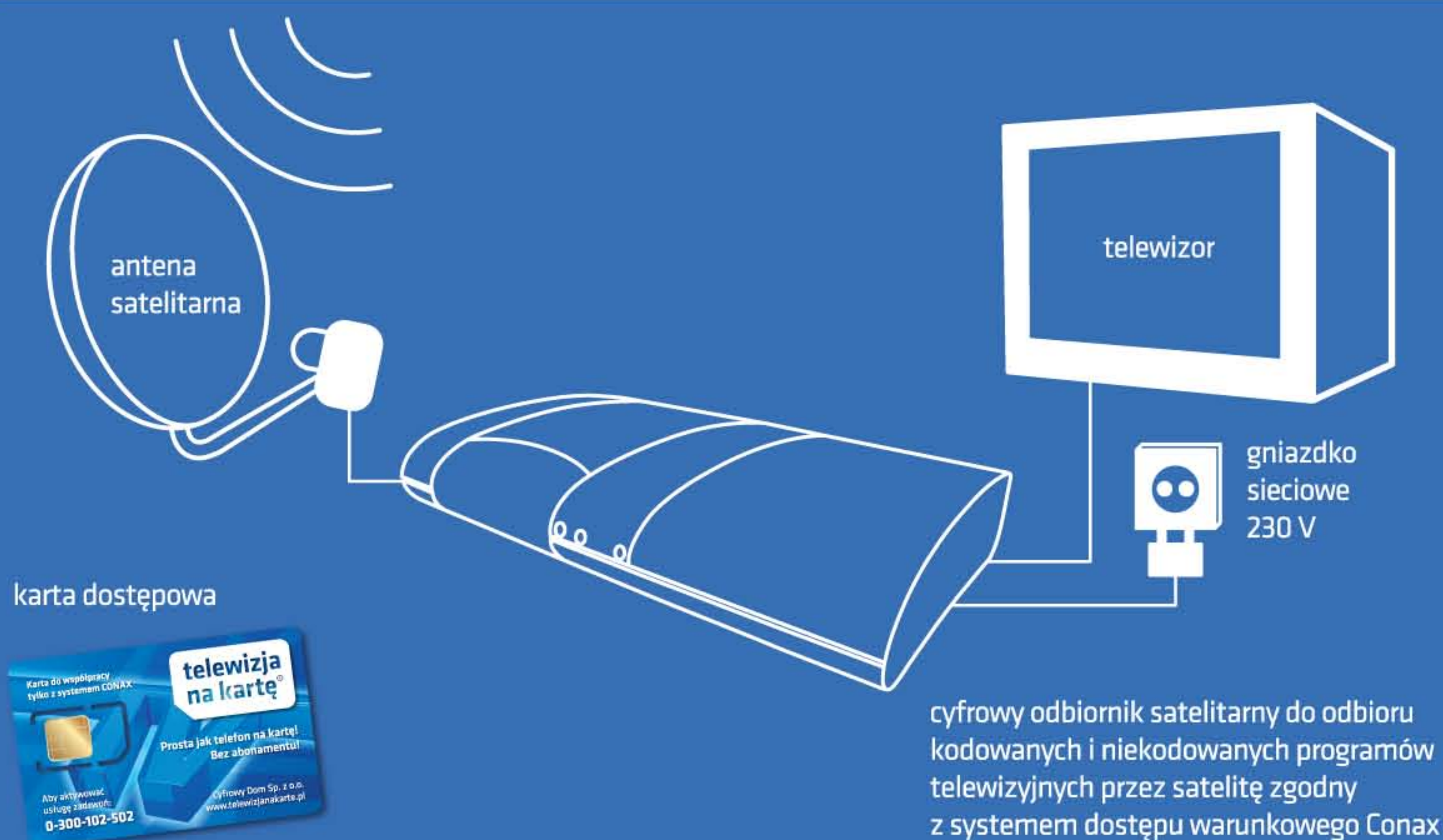
Kanały na doładowanie oglądasz przez 3 miesiące od aktywacji bez żadnych dodatkowych opłat. Po tym okresie możesz doładować kartę (jak telefon komórkowy na 1, 3, 6, 12, 24 miesiące lub inny okres jednak nie dłuższy niż 36 miesięcy - uwzględniając okres początkowy zawarty w zestawie startowym) i dalej korzystać z kanałów na doładowanie.

**oraz setki kanałów FTA (Free to Air)
oglądasz bez żadnych dodatkowych opłat przez cały okres ważności oferty**

Pamiętaj! Z telewizji na kartę możesz korzystać jedynie na terytorium Polski i jedynie do użytku prywatnego.
Oferta programowa wg stanu na dzień 01.03.2010r.

INSTRUKCJA OBSŁUGI

INSTRUKCJA TECHNICZNA - JAK PODŁĄCZYĆ SPRZĘT



- zamontuj antenę satelitarną w miejscu gwarantującym najlepszy odbiór sygnału z satelity Hot Bird 13E
- podłącz dekodery do anteny satelitarnej, odbiornika TV i gniazdka sieciowego
- włóż kartę SIM do dekodera satelitarnego (w razie potrzeby wyłam SIM)
- upewnij się, że aktualne ustawienia anteny satelitarnej gwarantują Ci najlepszy odbiór sygnału z satelity HotBird 13E
- w razie problemów z prawidłową instalacją skontaktuj się z najbliższym instalatorem

AKTYWACJA OFERTY

zadzwoń do Biura Obsługi Klienta:
0-703-102-502 z telefonu stacjonarnego lub
*** 71 81 91** z telefonu komórkowego
lub aktywuj karte na stronie **www.telewizjanakarte.pl**

Pamiętaj! Aktywacja **telewizji na kartę** może nastąpić w przeciągu 48 godzin od wydania dyspozycji aktywacji.

DOŁADOWANIA

WSZYSTKIE PODANE CENY ZAWIERAJĄ PODATEK VAT

OKRES WAŻNOŚCI DOŁADOWANIA	KWOTA ZA DOŁADOWANIE	INFORMACJE DODATKOWE
1 miesiąc	20 zł	20 zł miesięcznie
3 miesiące	54 zł	18 zł miesięcznie
6 miesięcy	96 zł	16 zł miesięcznie
12 miesięcy	156 zł	13 zł miesięcznie
24 miesiące	240 zł	10 zł miesięcznie

JAK DOŁADOWAĆ KARTĘ

Doładowania karty możesz dokonać przy użyciu „druku przelewu” lub w dedykowanych punktach sprzedaży telewizji na kartę. Aktualna lista punktów dostępna na **www.telewizjanakarte.pl**

WAŻNOŚĆ DOŁADOWAŃ

- Pamiętaj, data zaksięgowania kwoty na doładowanie jest kluczowa dla rozliczenia Twojego doładowania, tak więc Okres ważności doładowania liczony jest od:
 - upływu okresu ważności Twojego aktualnego doładowania - w przypadku, gdy zaksięgowanie kwoty za nowe doładowanie nastąpiło w okresie ważności Twojego aktualnego doładowania,
 - daty zaksięgowania kwoty za nowe doładowanie - gdy zaksięgowanie kwoty za nowe doładowanie nastąpiło po upływie okresu ważności Twojego aktualnego doładowania.
- Aby uniknąć przerw w odbiorze programów na doładowanie, spowodowanych na przykład nieterminowym przekazaniem wpłat przez Urząd Pocztowy lub bank, opłaty za doładowanie zalecamy wносить, co najmniej tydzień przed upływem Okresu ważności aktualnego doładowania.
- Maksymalny czas, na jaki można mieć wykupiony dostęp do kanałów na doładowanie, uwzględniając początkowy okres zawarty w zestawie startowym, wynosi 36 miesięcy.
- Uwaga, zalecamy dokonywanie doładowań karty kwotami odpowiadającymi wprost Okresom ważności doładowań, które zostały wyszczególnione w Tabeli doładowań.** Gdybyś jednak doładował swoją kartę kwotą:
 - mniejszą niż 16 zł to wpłacona kwota zostanie zgromadzona na rachunku Twojej karty i rozliczona przy kolejnym doładowaniu,
 - równą 16 zł to Twoją kartę doładujemy na 25 dni,
 - większą niż 16 zł a mniejszą niż 20 zł to Twoją kartę doładujemy na 25 dni + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 16 zł (według ceny za doładowanie 0,65 zł za dzień) lecz nie na więcej niż na 30 dni,
 - większą niż 20 zł a mniejszą niż 54 zł to Twoją kartę doładujemy na 1 miesiąc + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 20 zł (według ceny za doładowanie 0,65 zł za dzień),
 - większą niż 54 zł a mniejszą niż 96 zł to Twoją kartę doładujemy na 3 miesiące + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 54 zł (według ceny za doładowanie 0,58 zł za dzień),
 - większą niż 96 zł a mniejszą niż 156 zł to Twoją kartę doładujemy na 6 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 96 zł (według ceny za doładowanie 0,52 zł za dzień),
 - większą niż 156 zł a mniejszą niż 240 zł to Twoją kartę doładujemy na 12 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 156 zł (według ceny za doładowanie 0,42 zł za dzień),
 - większą niż 240 zł, ale nie większą niż kwota umożliwiająca doładowanie Twojej karty na okres dłuższy niż 36 miesięcy (uwzględniając okres początkowy zawarty w zestawie startowym) to Twoją kartę doładujemy na 24 m-ce + liczba dnia wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 240 zł (według ceny za doładowanie 0,32 zł za dzień),
 - większą niż kwota umożliwiająca doładowanie Twojej karty na okres 36 miesięcy (uwzględniając okres początkowy zawarty w zestawie startowym), to kwota doładowania nie będzie rozliczona na poczet Twoich kolejnych doładowań. Na Twój wniosek kwota nadpłaty zostanie Ci zwrócona - w sprawie zwrotu skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta.

Uwaga:

- dla potrzeb rozliczania doładowań przyjmujemy, że każdy miesiąc ma 31 dni,

POZOSTAŁE ZASADY KORZYSTANIA Z OFERTY

WAŻNOŚĆ OFERTY

- ważność oferty telewizji na kartę 31.10.2016r
- Cyfrowy Dom sp. zo.o. zastrzega sobie prawo zmiany daty ważności oferty, o czym spółka poinformuje Użytkowników z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem, poprzez zamieszczenie komunikatów w dzienniku ogólnopolskim i na stronie internetowej www.telewizjanakarte.pl.

SZCZEGÓŁY OFERTY

- znajdziesz również na www.telewizjanakarte.pl lub w Biurze Obsługi Klienta

PROBLEMY Z POPRAWNYM DZIAŁANIEM TELEWIZJI NA KARTĘ

Jeżeli masz problem z poprawnym działaniem Telewizji na kartę, w pierwszej kolejności skontaktuj się z naszym telefonicznym Biurem Obsługi Klienta. Jeżeli pomimo pomocy udzielonej przez naszych konsultantów nie uda nam się wspólnie rozwiązać Twojego problemu, prześlij do nas kartę (SIM z chipem) na adres korespondencyjny: Cyfrowy Dom Sp. z o.o. ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków wraz z opisem problemu, podaniem informacji dotyczących: typu dekodera jakiego używasz (podaj nazwę producenta i model), wersji zainstalowanego w nim oprogramowania a także wskazaniem swojego adresu korespondencyjnego, a my w terminie do 30 dni od daty otrzymania Twojego listu wyślemy na podany przez Ciebie adres pisemną odpowiedź.

WAŻNE ADRESY I TELEFONY

- Biuro Obsługi Klienta. Infolinia czynna 7 dni w tygodniu od 8.00 do 22.00.
Telefon **0-703-102-502**
(stawka za połączenie wynosi 35 gr. za minutę na dzień 01.10.2008),
z telefonu komórkowego ***71 81 91**
(stawka za połączenie wynosi 1,22 zł za minutę na dzień 01.10.2008).
W celu dokonania identyfikacji Konsultanci telewizji a kartę poproszą o podanie numeru seryjnego karty SIM i/lub podanie indywidualnego numeru konta do wpłat za doładowanie i/lub historii wpłat za doładowanie;
- www.telewizjanakarte.pl
- adres do korespondencji: Cyfrowy Dom Sp. z o.o.
ul. Josepha Conrada 37, 31-357 Kraków
- dystrybutor: Cyfrowy Dom Sp. z o.o., ul. Kłobucka 23,
02-699 Warszawa

SYSTEM CONAX

- karta usługi telewizja na kartę działa w odbiornikach satelitarnych do odbioru kodowanych i niekodowanych programów telewizyjnych przez satelitę zgodnych z systemem dostępu warunkowego Conax

Zmiany Przewodnika po ofercie komunikowane będą Użytkownikom Telewizji na kartę poprzez podanie nowego brzmienia do publicznej wiadomości. Komunikaty o zakresie zmian publikowane będą w dzienniku ogólnopolskim i na stronie internetowej www.telewizjanakarte.pl, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem.